**Trainingsprogramma Tweedaagse Opleiding Calamiteitenonderzoeker**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Dag 1                    *Middag met acteur* | Kennismaking en leervragen  Kaders calamiteitenonderzoek en wet en regelgeving (o.a. ook geweld in de zorgrelatie) kort  Proces IGJ kort  Proces calamiteitenonderzoek: Stappen, planning en tijdspad.  Onderzoeksteam: Samenstelling, rolverdeling, samenwerking en taken. Bespreking eigen procedure. Topgebeurtenis en oorzakenboom.  Human factors  Rapportage: Verbetervoorstellen – verbetermaatregelen.  Oefeningen gesprekstechnieken met trainings acteur  Huiswerk verbetervoorstellen voor dag 2 |
|  | |
| Dag 2          *Middag met acteur* | Bespreken huiswerk verbetervoorstellen Informatie verzamelen en verwerken in het onderzoek  Onderzoeksmethodiek (Prisma-methode en Sire)  Oefenen met de oorzakenboom, tijdlijn, oorzaak/gevolg analyse, visgraat.  Rapportage: Formuleren reconstructie en conclusies  Interviewtechnieken en informatieverwerking in de praktijk.  Interviewtechnieken, Do’s en don’ts.  Gesprekken oefeningen met trainingsacteur |