**Trainingsprogramma Tweedaagse Opleiding Calamiteitenonderzoeker**

|  |  |
| --- | --- |
|   |   |
| Dag 1 *Middag met acteur* | Kennismaking en leervragenKaders calamiteitenonderzoek en wet en regelgeving (o.a. ook geweld in de zorgrelatie) kortProces IGJ kortProces calamiteitenonderzoek: Stappen, planning en tijdspad.Onderzoeksteam: Samenstelling, rolverdeling, samenwerking en taken. Bespreking eigen procedure.Topgebeurtenis en oorzakenboom. Human factorsRapportage: Verbetervoorstellen – verbetermaatregelen.Oefeningen gesprekstechnieken met trainings acteurHuiswerk verbetervoorstellen voor dag 2 |
|   |
| Dag 2 *Middag met acteur* | Bespreken huiswerk verbetervoorstellenInformatie verzamelen en verwerken in het onderzoek Onderzoeksmethodiek (Prisma-methode en Sire)Oefenen met de oorzakenboom, tijdlijn, oorzaak/gevolg analyse, visgraat.Rapportage: Formuleren reconstructie en conclusiesInterviewtechnieken en informatieverwerking in de praktijk.Interviewtechnieken, Do’s en don’ts.Gesprekken oefeningen met trainingsacteur |